

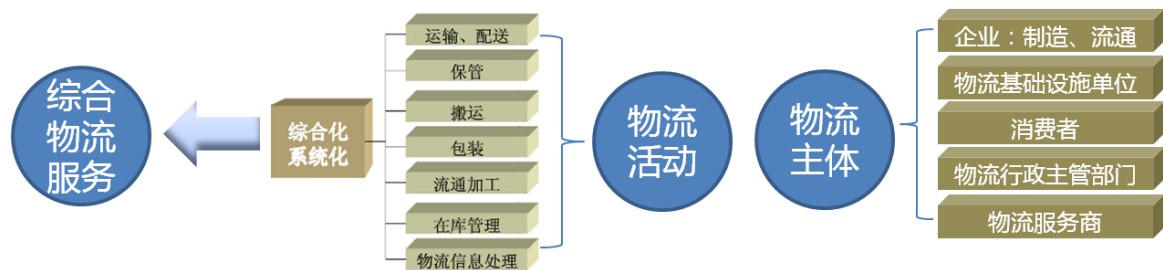
物流行业解决方案

一、行业管理综述

在我国国家标准《物流术语》的定义中指出：物流是物品从供应地到接收地的实体流动过程，根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机的结合。

物流行业是专门从事将商品或服务由起始地到消费地发生空间位移，对其进行高效率与高效益流动、储存及增值服务为经营（活动）内容的营利性事业组织的集群。现代物流业是由物流基础业、物流装备制造业、物流系统业、第三方物流企业和货主物流业所构成的新兴的产业形态。

综合物流就是第三方物流，它是仓储、运输、配送、包装、装卸、流通加工、物流信息传递、单证处理等诸多环节构成的综合服务体系，为客户提供一站式全程服务。追求交易成本的最小化是综合物流发展的基本动力。



综合物流是一种现代物流模式，现代物流是指以现代物流信息技术为基础，整合运输、包装、装卸、搬运、发货、仓储、流通加工、配送、回收加工及物流信息处理等各种功能而形成的综合性物流活动模式。

物流行业业务管理场景示意图如下，该图反映的是行业内一种综合的物流业务场景。其物流业务涵盖：仓储、运输、配送、海运、空运、报关报检等。综合物流企业通过自身的核心物流服务以及与外部承运人的合作，共同完成发货人和收货人的物流委托。

综合物流是为客户提供一站式全程物流服务，以实现客户满意为第一目标，以企业整体最优为目的，以信息为中心，重效率更重效果。

综合物流服务内容趋向相关多元化、服务方案个性化、服务运作一体化与精细化、服务范围网络化与全球化。

综合物流企业的组织体系一般采用总部+区域+节点公司三级组织结构，实行集中管控，区域协同运营、节点分布操作模式；物流中心或配送中心成为物流企业的核心，信息中心成为物流企业的神经指挥中枢。

信息化是现代综合物流的根本特征，信息系统已成为综合物流网络运作的必要支撑，IT是综合物流服务的核心竞争要素之一。

综合物流管理场景包括：业务委托管理、仓储管理、运输/配送管理、结算管理四大主要业务场景。

综合物流管理场景特点：经营综合化、服务个性化、运作精细化、网络全球化、协同一体化；

业务委托管理场景特点：客户委托渠道多样化，要求高效准确及时处理单证信息，并下达给各物流网点和运输部门；

仓储管理场景特点：借助现代物流技术实现仓储主要作业、入库上架、出库上架、盘点等自动化，机械化、智能化，通过系统实现库存数据实时准确管理。

运输管理场景特点：对运输过程进行透明化管理，重在运力资源的充分利用和安全管理。

结算管理场景特点：物流费用结算与物流业务操作紧密结合，计费和对账工作量大，计费结算规则灵活多样。

二、方案综述

用友 U8 综合物流行业全面解决方案不仅解决物流业务操作需求，而且基于用友的应用集成平台（UAP）解决企业的综合管理需求。系统应用范围涵盖了物流业务管理、业务跟踪与监控、客户关系管理、财务管理、资金管理、预算管理、资产管理、安全管理、人力资源管理、OA、统计报表、BI 等应用，构成了企业全面的信息化管理解决方案。方案支持国际物流和国内物流运作，适用于集团型综合物流企业、仓储企业、运输企业、货代公司、配送中心、自营物流的商贸流通企业和生产企业等。

用友 U8 物流解决方案关键应用架构图

三、应用价值

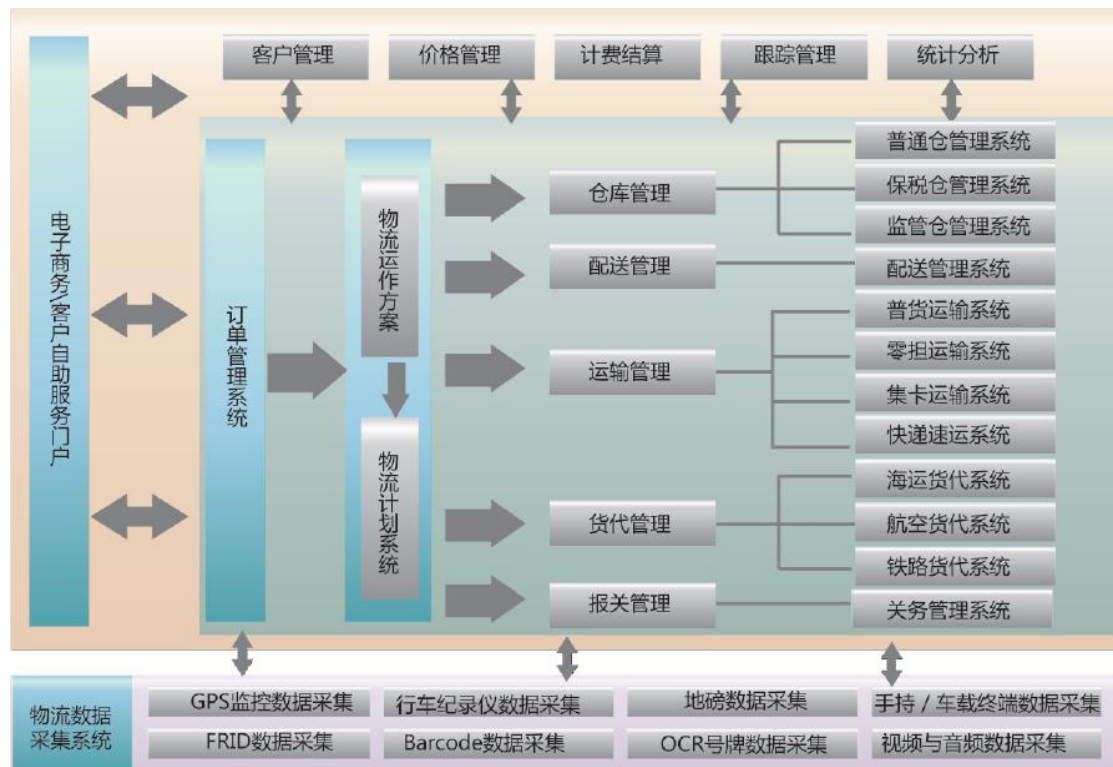
- **整合物流功能：**利用现代信息技术对运输、储存、包装、装卸、搬运、加工、配送等多个物流作业环节进行功能整合，联合运输、延迟物流、加工配送一体化等，都是物流功能整合的有效形式。
- **协调供应链各环节：**物流信息化通过物流信息网络,使物流各环节上的成员能实现信息

的实时共享。物流各环节成员能够相互支持，互相配合,以适应激烈竞争的市场环境。

- **改善物流时空效应：**通过系统快速、准确的信息传递,使生产厂商和物流商能随时了解商品需求状况，实行 JIT 生产与配送，将产地和流通过程中的库存降到最低，拉近供应商、生产商、销售商、消费者之间的距离，甚至达到“零库存”或“零距离”，由此降低物流费用。
- **提高物流反应能力：**现代生产系统是以订单为依据，采用定制化生产方式，满足消费者的个性化需求。生产系统的快速反应必然要求物流系统与之快速匹配，只有实现物流管理信息化才能支撑物流运作快速反应。
- **业务财务一体化：**打通业务流与资金流，缩短回款周期，加速现金周转。

四、关键应用

基于综合物流行业总体应用架构，第三方物流核心业务管理应用架构设计如下：



- 统一的订单管理系统，在信息维度上实现集中化管理，同时又能保持组织扁平化。
- 基于物流运作方案分解物流订单，形成物流计划，通过物流计划系统向物流作业系统下达任务；物流方案类似 ERP 中的 BOM 和工艺，它是物流计划系统的内核。
- 通过物流计划系统实现物流服务任意组合与物流作业协同；更为重要的是，物流计划系

统提高了综合物流管理系统的可扩展性,企业可根据物流业务范围变化基于同一个平台平滑扩展业务应用,而不产生孤岛效应,从而保证业务与系统同步一体化运行。

- 综合物流管理系统通过 UAP 应用集成平台集成了大量的物流数据采集系统与设备:GPS、行车记录仪、地磅、手持 PDA、RFID、Barcode、OCR 号牌识别系统、视频与音频监控系统设备等。通过物流作业系统和物流数据采集系统协同交互实现了物流作业的自动化、可视化和远程控制。

五、成功案例

5.1 重庆天宇物流有限公司

■ 公司简介

重庆天宇物流是一家专业的第三方物流公司。12年来专注摩汽配行业的产、供、销物流的需求与变化,整合行业零部件供应企业300多家。集中化的为客户提供供销网点的运输管理、仓储管理、配送管理、包装改进、物流金融等综合一体化物流服务,并为行业客户订制设计寄存物流服务模式、集货物流模式及多样性的干线运输产品,如:加急卡运、限时卡运、经济铁运、航空快运等。天宇坚持不断创新适合客户需求的服务模式及物流产品,为客户省得更多!

天宇摩配物流市场占有率达 80%以上,为行业客户提供集中化、一体化、信息化的物流运作方案,通过物流信息管理平台,链接供、需双方需求,实现供方、需方、物流公司,三方信息互动、信息共享、自动有效的接收与反馈业务数据,及时有效的将行业内有利资源进行整合、运作,最大化的节省客户物流总费用。天宇利用先进的信息技术及众多的客户资源,整合摩托车供应链上的企业资源,降低物流成本,不断开发设计极具可靠的物流增值服务产品,为客户开拓第三利润源泉打开新的闸门!



■ 客户应用价值

- ◆ **全方位协同：**对于天宇物流等三方物流企业来说，服务于供应链上下游的供方（销售方）与需方（采购方）企业客户。为了更好为供需方提供高效优质的服务，需要让客户清楚了解货物在流通过程中的各种状态，精准判断货物运输到达及库存的信息。同时为供、需方客户提供一个在线沟通的平台，解决信息传递延迟问题，提高供应链协同效率。天宇物流应用了 U8 物流行业“供应链协同”产品，建立了信息门户平台。
- ◆ **一体化运营：**作业标准化是产品化的前提，U8 物流行业产品把物流服务打散让其工序化，提出了物流工序、物流工艺路线、到物流产品的信息系统模型。支持天宇物流对已有的物流服务进行拆分，组合成不同“物流运作方案”，满足不同客户、或同一客户不同服务的需求。同时信息系统适应未来企业的业务种类扩张，以减少天宇信息化的未来投入成本。
- ◆ **精益化仓储：**天宇根据客户需求来设计运作并改进专属的仓储及配送作业。共享仓储作业：天宇为优化客户的物流成本而定制的一体化的流畅作业。服务内容：货物装卸、库存管理、货品细分、账目管理、包装更换。增值服务：如库位规划、库存优化、信息系统设计、条码贴标、退件收取与管理等。
- ◆ **可视化运输：**通过开发GPS和用友物流管理系统的接口，实现了运输车辆的实时跟踪、定位、快速查车、里程统计、报警（超速报警、紧急按键报警等）、测速、测距、运行轨迹回放、路线规划、电子围栏、断油断电、远程拍照、车载电话监听、呼叫限制、车距统计与调度、报警点快速查找、非法用车、地物添加、地图打印等其他相关功能。实现了短消息通知，可以在业务处理各个关键节点，如发车等，知会客户相关收发货人，提升客户满足度。
- ◆ **灵活计费精准结算：**
 - 结算管理和财务分析价值：
 - 实现各个组织各种业务在统一的平台上进行结算操作，改变目前分散结算的模式。
 - 实现对各组织各业务的关键操作信息的集中，达到集团对业务监管的目标。
 - 为人力资源计件工资核算，提供实时数据。
 - 支持集中的业务分析，同时也支持各个组织单元进行业务和财务集中统计分析，为企业的高效、科学决策提供依据。

- 结算操作价值：
- 业务财务数据系统协同操作，减少手工差错率。
 - 费用修改可全程监控，权责分明。
 - 有效管理各类商务报表，提高资金周转效率。
 - 灵活的计算公式配置方案，可覆盖物流企业的各种复杂计费方式。
 - 费用的自动计算与统计，使繁琐的计费过程变得简单、高效。

5.2 其他成功案例

地区	客户名称	地区	客户名称
北京	中国海运(集团)总公司	大连	恒昌物连
北京	中国邮政	重庆	重庆天宇物流有限公司
珠海	珠海格力港通投资发展有限公司	上海	上海环世物流集团
广州	南粤物流	上海	上海申丝物流有限公司
深圳	快运通物流	济南	零点物流港
广州	卓志物流	徐州	徐州金驹物流园
上海	DHL	北京	北京腾昌国际运输代理服务有限公司
上海	TNT	北京	北方万邦物流有限公司
深圳	顺丰速运(集团)有限公司	北京	天津航星国际货运代理有限公司
北京	北京宅急送快运股份有限公司	上海	意大利欧惕目国际海洋运输组织股份公司
上海	上海佳宇物流有限公司	上海	上海佳达航空国际货运代理有限公司
重庆	重庆商业英雄公司	香港	敏华控股集团(惠州)
成都	金桥物流	广州	新邦物流

□ 综合物流



□ 快递物流



□ 零担物流



□ 国际货代



□ 物流园区



□ 企业物流



2011 UFIDA Software Corporation UFIDA 用友